

Regulamin korzystania z Chatbota serwisu czytelnia.pl

§ 1. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

1. Spółka – Wydawnictwo Bauer Sp. z o.o. Sp. j. z siedzibą w Warszawie (04-035) przy ul. Motorowej 1, NIP: 5272644323, KRS: 0000881250.
2. Chatbot – narzędzie informatyczne wykorzystujące model sztucznej inteligencji dostarczane przez OpenAI, udostępnione przez Spółkę za pośrednictwem strony internetowej w celu udzielania informacji dotyczących działalności i oferty Spółki.
3. Użytkownik – każda osoba korzystająca z Chatbota dostarczanego przez Spółkę.
4. Sesja – okres korzystania z Chatbota rozpoczynający się z chwilą otwarcia okna rozmowy i kończący się po zamknięciu okna lub zakończeniu połączenia z usługą.
5. Serwis – serwis internetowy należący do Spółki dostępny pod adresem internetowym czytelnia.pl.
6. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. Regulamin – niniejszy Regulamin

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Chatbota udostępnianego przez Spółkę w Serwisie.
2. Chatbot jako wirtualny asystent stanowi narzędzie wspierające Użytkowników Serwisu w uzyskaniu podstawowych informacji dotyczących działalności i oferty handlowej Spółki. Wszystkie odpowiedzi i teksty wyświetlane w oknie rozmowy z Chatbotem są generowane automatycznie przez system sztucznej inteligencji w czasie rzeczywistym.
3. Korzystanie z Chatbota jest dobrowolne i nieodpłatne.

4. Spółka nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Chatbota i zastrzega możliwość czasowego zawieszenia jego działania, w szczególności z przyczyn technicznych, konserwacyjnych lub związanych z rozwojem usługi.

§ 3. Cel działania Chatbota

1. Chatbot służy wyłącznie do:
 - a) udzielania ogólnych informacji o ofercie Spółki;
 - b) przekazywania praktycznych informacji dotyczących korzystania z usług Spółki;
 - c) wskazywania sposobu złożenia reklamacji;
 - d) przekazywania informacji o dostępnych kanałach kontaktu ze Spółką;
 - e) odpowiadania na najczęściej zadawane pytania.
2. Odpowiedzi udzielane przez Chatbota mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią:
 - a) oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego;
 - b) porady prawnej;
 - c) wiążącego stanowiska Spółki.
3. W przypadku spraw wymagających indywidualnej analizy, Użytkownik powinien skontaktować się bezpośrednio ze Spółką, za pośrednictwem wskazanych kanałów kontaktu dostępnych w Serwisie.

§ 4. Technologia i wymogi techniczne

1. Chatbot wykorzystuje model sztucznej inteligencji dostarczany przez OpenAI.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że odpowiedzi są generowane automatycznie przez system sztucznej inteligencji i mogą zawierać błędy lub nieścisłości.
3. Chatbot służy wyłącznie do generowania odpowiedzi na pytania Użytkowników zgodnie z zakresem działania określonym w niniejszym Regulaminie.
4. Spółka zastrzega, że odpowiedzi generowane przez Chatbota mogą zawierać błędy lub nieścisłości i nie powinny stanowić jedynej podstawy podejmowania decyzji.
5. Minimalne wymagania sprzętowe do korzystania z Chatbota:
 - a) procesor: architektura x86 1GHz lub odpowiedniki w pozostałych architekturach,
 - b) Pamięć operacyjna: 512MB,
 - c) Monitor i karta graficzna: zgodny ze standardem XGA, minimalna rozdzielczość 1024x768 16bit
 - d) Dysk twardy: dowolny obsługujący system operacyjny z minimalnie 100MB wolnego miejsca,
 - e) Mysz lub inny manipulator + klawiatura,

- f) Karta sieciowa/modem: umożliwiająca dostęp do sieci Internet z prędkością 512kb/s.
6. Minimalne wymagania oprogramowania:
- a) System Operacyjny: System MS Windows 95 i wyżej, Linux z X.ORG, MacOS 9 lub wyżej, najnowsze systemy mobilne: Android, iPhone, SymbianOS, Windows Mobile,
 - b) Przeglądarka internetowa: Internet Explorer 7 lub wyżej, Opera 9 i wyżej, Firefox 2 i wyżej, Chrome 1.0 i wyżej, Safari 5,
 - c) Przeglądarka z obsługą ciasteczek i włączoną obsługą JavaScript,
 - d) Zalecany plugin Flash Player w wersji 10.0 lub wyżej.

§ 5. Przetwarzanie danych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Chatbota jest Spółka.
2. Dane przekazane podczas korzystania z Chatbota są przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie przez Użytkownika w związku z działaniem Serwisu.
3. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu użytkownikom sprawnego kanału komunikacji i obsługi informacyjnej.
4. Treść konwersacji prowadzonych za pośrednictwem Chatbota nie jest zapisywana ani archiwizowana przez Spółkę i jest usuwana wraz z zakończeniem Sesji.
5. Treść konwersacji, w tym dane osobowe, nie jest wykorzystywana w celu trenowania modeli AI.
6. Treść konwersacji nie jest udostępniana innym podmiotom ani wykorzystywana do celów marketingowych, z zastrzeżeniem punktu 8 poniżej.
7. W związku z korzystaniem z Chatbota Użytkownik nie powinien przekazywać za pośrednictwem Chatbota danych szczególnych kategorii ani innych informacji poufnych.
8. W celu wygenerowania odpowiedzi treść zapytania jest przekazywana do dostawcy modelu sztucznej inteligencji – OpenAI. W związku z korzystaniem z usług OpenAI dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Transfer danych odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO w szczególności w oparciu o standardowe klauzule umowne.
9. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym informacji o prawach osób, których dane dotyczą, zasadach realizacji tych

praw oraz danych kontaktowych administratora i Inspektora Ochrony Danych, dostępne są w Polityce Prywatności Serwisu.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Spółka dokłada należytej staranności, aby informacje przekazywane przez Chatbota były aktualne i poprawne, nie gwarantuje jednak ich kompletności ani bezbłędności.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania odpowiedzi Chatbota jako jedynej podstawy podejmowania decyzji. Użytkownik korzysta z odpowiedzi Chatbota na własną odpowiedzialność. Użytkownik powinien każdorazowo weryfikować informacje uzyskane za pośrednictwem Chatbota w aktualnie dostępnych dokumentach zamieszczonych na stronie internetowej Spółki.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy odpowiedzią Chatbota, a oficjalnymi dokumentami lub komunikatami Spółki, pierwszeństwo i decydujące znaczenie mają oficjalne informacje publikowane przez Spółkę lub przekazane przez jej pracowników.

§ 7. Zasady korzystania

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Chatbota zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści wprowadzane do okna rozmowy z Chatbotem.
3. Zabrania się wykorzystywania Chatbota do:
 - a) przesyłania treści bezprawnych;
 - b) naruszania praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych i praw autorskich;
 - c) podejmowania prób zakłócenia działania usługi czy korzystania z niej.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Spółka może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu w przypadku zmian funkcjonalności Chatbot, zmiany dostawcy technologii lub obowiązujących przepisów prawa.
2. Korzystanie z Chatbota oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Spółki.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz RODO.